**Sua tarefa é analisar o processo de tomada de decisão da Netflix e os desafios que eles enfrentaram durante a transição. Discuta como o conceito da inovação disruptiva desempenhou um papel na formação de suas ações e sucesso geral na indústria de streaming.**

Lembre-se, a chave é aplicar o conceito do Dilema da Inovação para tirar conclusões significativas deste estudo de caso. Boa análise!

A decisão da Netflix de transição do aluguel de DVDs para o streaming ilustra perfeitamente o Dilema da Inovação de Clayton Christensen. Inicialmente, a empresa prosperou no mercado de aluguel de DVDs, mas a emergência do streaming como uma tecnologia disruptiva ameaçou o modelo de negócios existente. Em vez de se apegar ao sucesso atual, a Netflix optou por abraçar a inovação disruptiva, redirecionando recursos significativos para desenvolver sua plataforma de streaming. Esta decisão estratégica não só permitiu que a Netflix se mantivesse relevante diante das mudanças tecnológicas e das preferências dos consumidores, mas também a posicionou como líder de mercado na nova indústria de streaming, superando concorrentes tradicionais. A Netflix exemplifica a importância de interromper a si mesmo antes que outros o façam, enfatizando a necessidade de inovação contínua e adaptação às novas tendências do mercado para sustentar o crescimento a longo prazo.